

## Conditions Générales de Vente régissant la vente de produits entre Candide LOISELEUR et le Client.

**Merci de lire ces conditions attentivement avant d'effectuer une commande avec Candide LOISELEUR.**

**En commandant avec Candide LOISELEUR, le Client notifie son accord d'être soumis aux présentes conditions.**

1- Commander :

Pour acheter le jeu MyHappy Sophro, le Client doit imprimer le bon de commande, le remplir et l'envoyer accompagné de son règlement par chèque à l'adresse suivante : Candide LOISELEUR – 15 rue Manin – 75019 PARIS

Si le Client est thérapeute ou étudiant en sophrologie, un bon de commande pour professionnel à un tarif préférentiel lui est réservé. Pour en bénéficier, il suffira qu'il joigne un justificatif à l'envoi du bon de commande.

Pour toute commande, une facture sera jointe systématiquement à l'envoi du (des) jeu(x) MyHappySophro.

2- Livraison :

La livraison s'effectue par l'entreprise La Poste sous envoi suivi afin de garder constamment pendant le temps de la livraison une traçabilité du colis. La livraison est sous la responsabilité de l'entreprise La Poste dès le moment où le colis est flashé au bureau de poste. Candide LOISELEUR se dégage de toutes responsabilités à partir du flashage.

3- Droit de rétractation

3.1 – Délai légal :

En cas de vente d'un bien, le Client qui souhaite se rétracter dispose d'un délai de 14 jours pour restituer le(s) produit(s) acheté(s). Ce délai court à compter de la date à laquelle le Client a pris physiquement possession du(des) bien(s) acheté(s), traçabilité postale de l'envoi faisant foi.

En cas de litige, le Client doit pouvoir fournir la preuve de l'expédition.

Le Client doit notifier sa décision de rétractation par courrier avec accusé de réception à l'adresse suivante : Candide LOISELEUR – 15 rue Manin – 75019 PARIS.

Au-delà des 14 jours tout produit ne pourra être repris.

3.2 - Exception au droit de rétractation :

S'agissant d'un ou de produit(s) emballé(s) sous plastique ou scellé(s), Candide LOISELEUR ne reprendra le(s) produit(s) que s'il(s) est (sont) toujours dans leur emballage d'origine plastique et qu'il(s) n'a (ont) pas été descellé(s). Le(s) produit(s) doit(vent) être dans un état neuf, parfait et intact.

3.3 - Responsabilité du client :

Le Client est responsable de la dépréciation de la valeur du(des) produit(s) résultant de manipulations jusqu'à leur retour dans les locaux de Candide LOISELEUR.

Les risques liés au transport seront sous la responsabilité du Client et les frais de livraison de retour du(des) produit(s) seront à sa charge.

4 - Remboursement :

Candide LOISELEUR rembourse tous les paiements provenant du Client pour l'achat du(des) jeu(x) MyHappySophro, y compris les frais de livraison, au plus tard 14 jours à compter de la réception du colis incluant le(s) produit(s) et

la lettre de demande de rétractation du Client. Le chèque sera utilisé comme moyen de paiement.

Candide LOISELEUR se réserve le droit de différer le remboursement jusqu'à réception totale du(des) produit(s).

5 - Prix et Disponibilité :

Les prix sont affichés toutes taxes françaises comprises.

La TVA est non applicable conformément à l'article 293B du Code Général de Impôts.

Depuis le 1er mai 2019, le tarif public du produit MyHappySophro est passé à 30€ TTC.

Pour les Clients thérapeutes ou les étudiants en sophrologie, un tarif préférentiel de 25€ TTC est appliqué sous réserve d'un justificatif à envoyer avec le bon de commande. Toute commande sera traitée sous 30 jours maximum. Néanmoins en cas de rupture de stock chez Candide LOISELEUR, ce délai pourra être repoussé de 30 jours supplémentaires.

La responsabilité de Candide LOISELEUR ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez l'éditeur des cartes MyHappySophro.

6 – Responsabilité visuelle :

La responsabilité de Candide LOISELEUR ne sera pas engagée en cas de différences mineures entre les photos de présentation des articles et les textes affichés sur les supports de vente utilisés, et les produits livrés.

7 – Modification du service ou des conditions générales de vente :

Candide LOISELEUR se réserve le droit de faire des changements sur son Site Internet candideloiseur.com, ses procédures, et à ses termes et conditions, y compris les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Le Client est soumis aux termes et conditions, procédures et Conditions Générales de Vente en vigueur au moment où il lui commande un produit,

8 – Stipulations générales :

8.1 - LE CONTRAT EST REGI PAR LA LOI FRANÇAISE

8.2 - Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, du Bon de Commande et de ses Conditions Générales de Ventes, seront préalablement soumis à la médiation.

8.3 - EN CAS D'ECHEC DE LA MEDIATION, LES DIFFERENDS RELEVANT DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX FRANÇAIS ET EN PARTICULIER DU TRIBUNAL COMPETENT DE PARIS.