

Conditions Générales de Vente régissant la vente de produits  
entre Candide LOISELEUR et le Client.

Merci de lire ces conditions attentivement avant d'effectuer une commande avec Candide LOISELEUR. En commandant avec Candide LOISELEUR, le Client notifie son accord d'être soumis aux présentes conditions.

**1- Commander :**

Pour acheter le jeu MyHappy Sophro, le Client doit aller sur le site [candideloiseur.com](http://candideloiseur.com) et créer un compte en ligne. Il aura ensuite accès librement à son identification et à son mot de passe. Il cliquera sur l'onglet « Boutique » et sélectionnera un produit ou service puis suivra les instructions jusqu'à son règlement en ligne par carte bancaire ou par chèque. Pour toute commande, un suivi et une facture seront automatiquement envoyés à son adresse email indiquée lors de son inscription.

**2 – Statut du Client :**

Tout Client a le même statut quelque soit sa situation professionnelle ou personnelle. Un seul et même tarif sera appliqué par produit ou service pour tous.

**3- Livraison :**

La livraison du(des) produit(s) acheté(s) ne s'effectuera(ont) qu'à la réception de la totalité du règlement. La livraison s'effectue par l'entreprise La Poste sous envoi suivi (Lettre suivie ou Colissimo) afin de garder constamment pendant le temps de la livraison une traçabilité du colis. La livraison est sous la responsabilité de l'entreprise La Poste dès le moment où le colis est enregistré par l'entreprise La Poste. Candide LOISELEUR se dégage de toutes responsabilités à partir de cet enregistrement.

**4- Droit de rétractation**

**4.1 – Délai légal :**

En cas de vente d'un bien ou service, le Client qui souhaite se rétracter dispose d'un délai de 14 jours pour restituer le(s) produit(s) acheté(s). Ce délai court à compter de la date à laquelle le Client a pris physiquement possession du(des) bien(s) acheté(s), traçabilité postale de l'envoi faisant foi.

En cas de litige, le Client doit pouvoir fournir la preuve de l'expédition.

Le Client doit notifier sa décision de rétractation par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :  
Candide LOISELEUR – 15 rue Manin – 75019 PARIS,.  
Au delà des 14 jours tout produit ne pourra être repris.

**4.2 - Exception au droit de rétractation :**

S'agissant d'un produit emballé sous plastique ou scellés, Candide LOISELEUR ne reprendra le(s) produit(s) que s'il(s) est (sont) toujours dans leur emballage d'origine plastique et qu'il(s) n'a (ont) pas été descellé(s). Le(s) produit(s) doit(vent) être dans un état neuf, parfait et intact. Ce n'est seulement qu'à ces conditions que Candide LOISELEUR acceptera le retour de la commande et effectuera le remboursement.

**4.3 - Responsabilité du client :**

Le Client est responsable de la dépréciation de la valeur du(des) produit(s) résultant de manipulations jusqu'à leur retour dans les locaux de Candide LOISELEUR.

Les risques liés au transport seront sous la responsabilité du Client et les frais de livraison de retour du(des) produit(s) seront à sa charge.

**5 - Remboursement :**

Candide LOISELEUR rembourse tous les paiements provenant du Client pour l'achat du(des) jeu(x) MyHappySophro selon les conditions de l'article 4.2, y compris les frais de livraison, au plus tard 14 jours à compter de la réception du colis incluant le(s) produit(s) et la lettre de demande de rétractation du Client. Le chèque sera utilisé comme moyen de paiement.

Candide LOISELEUR se réserve le droit de différer le remboursement jusqu'à réception totale du(des) produit(s).

**6 - Prix et Disponibilité :**

Les prix sont affichés toutes taxes françaises comprises. La TVA est non applicable conformément à l'article 293B du Code Général de Impôts.

Depuis le 1<sup>er</sup> mars 2021, le tarif du produit MyHappySophro est passé à 25€ TTC hors frais de port.

Tous les tarifs et bon de commande édités antérieurement à cette date sont dorénavant devenus obsolètes et n'ont plus aucune valeur commerciale. Candide LOISELEUR se réserve le droit de refuser ces bons de commande envoyés sur support papier et/ou avec un règlement correspondant à un tarif différent à 25€ TTC hors frais de port.

A partir du 1<sup>er</sup> mars 2021, tout achat de produit ou service proposé par Candide LOISELEUR doit être commandé sur la boutique de son site Internet [candideloiseur.com](http://candideloiseur.com).

Toute commande sera traitée sous 30 jours maximum. Néanmoins en cas de rupture de stock chez Candide LOISELEUR, ce délai pourra être repoussé de 30 jours supplémentaires.

La responsabilité de Candide LOISELEUR ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez l'éditeur des cartes MyHappySophro.

**7 – Responsabilité visuelle :**

La responsabilité de Candide LOISELEUR ne sera pas engagée en cas de différences mineures entre les photos de présentation des articles ou services et les textes affichés sur les supports de vente utilisés, et les produits ou services livrés.

**8 - Modifications ou effacement des données :**

Le Client a la possibilité de demander que soit supprimé ou de supprimer lui-même ses données personnelles y compris ses données personnelles de commande passées qu'il a effectué.

En cas de demande d'effacement des données du Client ou par le Client lui-même, les accès éventuels à des fichiers téléchargeables seront révoqués et les journaux de téléchargement vidés.

9 – Modification du service ou des conditions générales de vente :

Candide LOISELEUR se réserve le droit de faire des changements sur son Site Internet [candideloiseur.com](http://candideloiseur.com), ses procédures, et à ses termes et conditions, y compris les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Le Client est soumis aux termes et conditions, procédures et Conditions Générales de Vente en vigueur au moment où il lui commande un produit.

10 – Stipulations générales :

10.1 - LE CONTRAT EST REGI PAR LA LOI FRANÇAISE

10.2 - Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, du Bon de Commande et de ses Conditions Générales de Ventes , seront préalablement soumis à la médiation.

10.3 - EN CAS D'ECHEC DE LA MEDIATION, LES DIFFERENDS RELEVENT DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX FRANÇAIS ET EN PARTICULIER DU TRIBUNAL COMPETENT DE PARIS.